

«Утверждаю»

Индивидуальный предприниматель Крепс Е.О.



«10» августа 2023 г.

Правила пребывания в Глэмпинге

1. Правила заезд и выезда.

1. Время заезда Гостя в номер/Тент Хаус –14:00. Время выезда - 12:00
2. Комплиментарно ранний заезд или поздний выезд возможен при наличии свободных мест и предоставляется по согласованию с администрацией Глэмпинга (далее по тексту- Глэмпинг).
3. При отсутствии возможности продления бронирования, Гость вправе находиться на территории Глэмпинга до 18:00, при этом освободив номер/Тент Хаус в 12:00.
4. При наличии возможности ранний заезд предоставляется в период с 00:00 до 14:00 – путем оплаты за ½ стоимости суток проживания в номере/ Тент Хауса.
5. При наличии возможности поздний выезд предоставляется в период с 12:00 до 20:00- путем оплаты за ½ стоимости суток проживания в номере/ Тент Хауса.

2. Правила пребывания в Глэмпинге.

1. Заселение возможно при наличии паспорта РФ /Иностранного гражданина на всех гостей и свидетельства о рождении детей.
2. Несовершеннолетние дети до 6 лет размещаются без предоставления места и без оплаты. Несовершеннолетние дети с 7 лет до 12 лет размещение детей за дополнительную оплату в соответствии с ценовой политикой официального сайта [www: lavicon.ru](http://www.lavicon.ru). Несовершеннолетние дети с 12 лет размещаются на дополнительном взрослом месте или основном в соответствии с возможностями категории номера. Заселение несовершеннолетнего ребенка без сопровождения родителей/родителя, возможно при наличии доверенности на представителя несовершеннолетнего.
3. Оплата за проживание вносится до заселения в номер/ Тент Хаус в полном объеме, согласно брони или гостевого ваучера.
4. Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера/ Тент Хауса.
5. При досрочном выезде, Гость уведомляет администрацию Глэмпинга не менее чем за 1 сутки о своем намерении, в ином случае, удерживается стоимость 1 суток, оставшаяся сумма подлежит возврату.
6. На территории Глэмпинга Гости обязуются вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя, нецензурных выражений.
7. На территории Глэмпинга запрещено слушать музыку и громко общаться с 23:00 до 9:00.
8. Гости Глэмпинга обязуются самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей.

9. Гости Глэмпинга обязуются при подозрении или выявлении инфекционного заболевания немедленно освободить Глэмпинг.
10. Курение на территории Глэмпинга возможно в местах, оборудованных пепельницами.
11. На территории Глэмпинга могут находиться Гости, не проживающие в Глэмпинге комплиментарно с 9:00 до 20:00 без предоставления услуг входящих в стоимость номера и обязательной фиксацией паспортных данных в службе размещения. Пребывание после 20.00 на территории Глэмпинга возможно только при оплате номера /Тент-Хауса.
12. По истечению оплаченного срока Гости Глэмпинга обязуются освободить номер/ Тент-Хаус, уходя закрывать тканевые двери, выключать электроприборы, освещение.
13. Гостям Глэмпинга запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные опасные предметы, представляющие угрозу здоровью и жизни Гостей Глэмпинга и персонала.
14. Без согласования с Администрацией Глэмпинга, на территории Глэмпинга запрещено использование всех пиротехнических средств, конфетти, мишуры.
15. Администрация Глэмпинга не несет ответственности за любые забытые, потерянные или поврежденные личные вещи Гостями Глэмпинга.
16. Администрация Глэмпинга не несет ответственности /не компенсирует/ в случае перебоев электроэнергии и изменения/ухудшения погодных условий.
17. Глэмпинг находится в лесном массиве. Вид из окна номера/ Тент-Хауса может меняться в зависимости от погодных условий и других обстоятельств.
18. Гости Глэмпинга обязуются соблюдать «Правила безопасности в лесу», в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Глэмпинга.
19. Администрация Глэмпинга вправе отказать в заселении Гостя или выселить Гостя не соблюдающего правила пребывания на территории Глэмпинга.
20. Администрация Глэмпинга не несет ответственности за причинение ущерба или вреда здоровью Гостя в случае не соблюдения правил безопасности в лесу или употреблением им продуктов питания/напитков, приобретенных вне Глэмпинга.
21. Администрация Глэмпинга вправе взыскать с Гостя стоимость поврежденного или утраченного имущества, согласно оценке Глэмпинга.

3. Компенсация ущерба.

При несоблюдении Гостем Глэмпинга правил нахождения на территории или нанесении ущерба имуществу Глэмпинга администрация вправе выселить Гостя с удержанием суточной стоимости проживания и взыскать с Гостя штраф:

1. За разведение костров 5000р.
2. За курение в непредусмотренном для этого месте 5000р.
3. За нарушение режима тишины в указанное время 5000р.
4. За употребление нецензурной лексики и чрезмерно распитие спиртных напитков 20 000р.
5. За порчу имущества Глэмпинга в соответствии с рыночной стоимостью.
6. За несоблюдение чистоты 20 000р.
7. За жестокое обращение с животными 5000р.
8. За использование пиротехники без согласования с администрацией 20 000р.

4. Уборка номера /Тент Хауса.

1. Влажная уборка номера/Тент Хауса производится ежедневно, время по согласованию.
2. Замена постельного белья производится 1 раз в 3 суток.
3. Предоставление туалетных принадлежностей предоставляется при заезде 1 раз.
4. Дальнейшая замена полотенец/ туалетных принадлежностей производится по запросу.

5. Пребывание с животными.

1. Бесплатное проживание питомца возможно, если вес не превышает 15 кг, прибытие более крупной породы питомцев возможно только с предварительного согласования администрации Глэмпинга.
2. Хозяин питомца обязуется устранить или оплатить любой ущерб, нанесенный Глэмпингу или другим Гостям, его подопечным.
3. Прогулка допускается только в сопровождении с хозяином питомца за пределами Глэмпинга.
4. Посещение ресторана Русской кухни с питомцем не допускается.
5. Всю необходимую посуду или принадлежности для своего питомца Гость привозит с собой. Использование посуды Глэмпинга для нужд питомца недопустимо, при обнаружении подобного, администрация Глэмпинга вправе взыскать компенсацию ущерба.
6. Администрация Глэмпинга вправе отказать в заселении если Гость заблаговременно не согласовал пребывание питомца весом свыше 15 кг, или выселить Гостя если он игнорирует (агрессивное поведение или чересчур шумное поведение питомца) или нарушает правила пребывания с животными.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

Настоящие правила, имеют обязательную силу для Гостя в течение всего срока проживания. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.