

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Прайд», в лице Генерального директора Абрамовой Елены Вячеславовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Устава, заключить Договор на оказание гостиничных услуг с «Заказчиком» на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее по тексту – «Договор»).

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор оферты заключается путем акцента откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцентом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе совершение оплаты по Договору. Письменная форма Договора оферты считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. Основные понятия

Заявка на бронирование номеров/услуг – документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных услуг в определенный срок на определенных условиях, направленный по электронной почте по реквизитам указанным в разделе 9 астоящего Договора оферты или по средствам онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования – документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и дополнительных услуг, направленный Заказчику по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением в отеле и иные дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, Правилами проживания Правилами проживания в отеле «**Lavicon Apart 4***», расположенный по адресу: 354002, Краснодарский край, г. Сочи, Хостинский район, ул. Учительская, д. 3 (далее по тексту – «Отель»).

Сайт Исполнителя – <https://lavicon.ru/sochi-hotel/>

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель, на основании заявки Заказчика, обязуется оказывать гостиничные и дополнительные услуги Заказчику, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 2.2. Стоимость гостиничных услуг указана на официальном сайте в модуле бронирования.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных и дополнительных услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, Правилами проживания в Отеле.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику номер (а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.
- 3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле.

- 3.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, а также о Правилах проживания в Отеле, путем размещения на сайте Исполнителя и стойки ресепшн.
- 3.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.
- 3.1.6. В случае не заезда Заказчика по подтвержденному бронированию сохранять бронирование до расчетного часа дня, следующего за днем заезда, после чего Исполнитель реализует забронированный номер на свое усмотрение.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении, документ, удостоверяющий личность.
- 3.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и настоящего Договора.
- 3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
- 3.2.4. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.2.5. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания в Отеле, порядком предоставления гостиничных услуг, с условиями настоящего Договора, иными документами, связанными с оказанием услуг.
- 3.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3.3. При проживании в Отеле соблюдать правила пребывания, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами.
- 3.3.4. Не передавать ключ - карту третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.
- 3.3.5. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.
- 3.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
- 3.3.7. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные. Точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.
- 3.3.8. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им

услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

- 3.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12-00 часов текущих суток), продление периода проживания производится только при наличии свободных номеров.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположения гостиницы, а также об оказываемых услугах.
- 3.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 3.4.3. По согласованию с Исполнителем, продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

4. Порядок бронирования и оплаты номера

- 4.1. Бронирование номеров осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью модуля бронирования, по средствам электронной почты или по телефонам, указанным на сайте Исполнителя.
- 4.2. Стоимость услуг по предоставлению мест временного проживания для 1 (одного) гостя или 2-х (двух) гостей приравнивается к одинаковой стоимости и считается минимальной стоимостью номера, если иное не предусмотрено в Договоре.
- 4.3. После оформления бронирования услуг по предоставлению мест временного проживания Заказчику направляется в течении 1 (одних) суток сформированный, на основании выбранных услуг, счет для дальнейшей оплаты. Заказчик производит оплату в соответствии с правилами аннуляции и предоплаты указанными на сайте Исполнителя: https://lavicon.ru/legal_information/?active-item=document_445, если иное не предусмотрено в Договоре. При осуществлении оплаты безналичным расчетом, к оплате принимаются банковские карты, выданные на территории РФ.
- 4.4. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ самостоятельно или по телефонам, указанным на сайте Исполнителя.
- 4.5. В случае аннуляции брони в период менее допустимого срока, установленного в правилах аннуляции и предоплаты, Исполнитель производит возврат денежных средств, за вычетом платы за фактический простой номера не более стоимости первых суток.
- 4.6. Аннуляция брони считается принятой после подтверждения Исполнителем получения письменного или устного сообщения об аннуляции от Заказчика или его доверенного лица, с предоставлением номера бронирования/подтверждения.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.
- 5.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация Отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.
- 5.6. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) календарных дней с момента получения.
- 5.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам относятся война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативные акты органов власти, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы сторона при первой возможности уведомляет другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств. Факт наступления обстоятельств должен быть подтвержден соответствующими документами.
- 6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы действие настоящего Договора может быть приостановлено в полном объеме или частично на срок действия обстоятельств. Если срок действия обстоятельств продолжается более 60 (Шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путем подачи письменного уведомления, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней, до ожидаемой даты расторжения.

7. Защита персональных данных

- 7.1. В соответствии с ч.2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора. Персональные данные Заказчика распространению не подлежат за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления заказа, исключительно для

оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

- 7.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг в Отеле.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после внесения изменений в настоящий Договор, это означает его согласие с ними.

9. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «Прайд»

Юридический адреса: 352800, РФ, Краснодарский край, м.о. Туапсинский, г. Туапсе, ул.

Герцена, д. 3, помещение 6,7

ИНН / КПП 2366044451/236501001

р/сч 40702810206440001061

Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО) г. Москва

корр/сч 30101810145250000411

БИК 044525411

эл.почта: info@mcpride.ru