

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы, на стойку приема и размещения или по номеру 1000. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками. При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе: если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё; глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена; стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками; любыми способами старайтесь удержаться на ногах; не держите руки в карманах; двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки; если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа; если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять; если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами; если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок; попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним; легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

ПАМЯТКА ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте о всем подозрительном сотрудникам комплекса, на службу приема и размещения или по номеру 1000. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону. Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, если они находятся в месте, не подходящем для таких вещей. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать самостоятельно. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из комплекса. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики - немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом всех, кого увидите, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц. Получив сообщение о начале эвакуации (по громкой связи или по телефону), соблюдайте спокойствие и четко выполняйте команды, полученные от сотрудников комплекса. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания. Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь, сообщите об этом на стойку приема и размещения или по номеру 1000. Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета, не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Зафиксируйте время обнаружения предмета. Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки. Сами удалитесь на безопасное расстояние. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ

Уважаемые гости!

Убедительно просим Вас ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности, а также правила поведения в экстремальных ситуациях.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.

Не накрывайте включенные лампы предметами из горючих материалов.

Курение на территории отеля запрещено.

Не храните в номере пожароопасные вещества и материалы.

Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы.

Постарайтесь запомнить местоположение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

При обнаружении пожара выше 5 этажа, воспользуйтесь спасательными средствами, которые находятся у дежурного персонала.

ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Если вы прибыли в гостиницу впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

ПОЖАР

В случае пожара в Вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору по внутреннему телефону **1000/7171**;

Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами;

Если ликвидировать очаг возгорания не удалось, заберите ценные вещи, выйдите из номера и плотно закройте дверь.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарных. При эвакуации из здания гостиницы не паникуйте, не пользуйтесь лифтами, спускайтесь вниз по лестничным маршам.

В случае пожара в коридоре:

Выдавите стекло и нажмите кнопку пожарного извещателя, который окрашен в красный цвет и находится на стене.

Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами до прибытия дежурного персонала.

В случае пожара вне вашего номера:

Немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору по внутреннему телефону 1000.

Возьмите свои ценные вещи и покиньте номер, закрыв окна, спуститесь по лестнице и выйдите из здания.

Если коридоры и лестничные клетки задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, закройте дверь и окна.

Закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, смочите дверь водой, как можно ниже пригнитесь к полу, там Вы будете меньше чувствовать задымление.

Выйдите на балкон и вызывайте о помощи.

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ

Если землетрясение застало вас в здании, лучше всего в течении первых 15-20 секунд покинуть здание по лестнице через центральный **ВЫХОД** (или через окна первого этажа). Нельзя стоять вблизи здания гостиницы и построек, заборов, высоких стен, линий электропередач.

Большая просьба-не создавайте давку в дверях. Не пользуйтесь лифтом!

Если Вам не удалось выйти на улицу, укройтесь в заранее выбранном месте. Распахните дверь номера в коридор. Нельзя выходить на балкон.

Как только стихнут толчки, немедленно покиньте помещение по лестнице или запасному выходу, прижимаясь спиной к стене. Перед тем как покинуть помещение, не забудьте забрать свои документы. Попытайтесь выключить воду и электричество.

НЕ ПАНИКУЙТЕ! ПОМНИТЕ! После первого толчка могут последовать повторные.

Примите посильное участие в эвакуации детей и извлечении пострадавших из-под обломков здания.

УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ

После объявления штормового предупреждения следует немедленно закрыть плотно окна и двери, выключить телевизор и освещение, создать запас воды. Радиоприёмник должен быть включен. Самое безопасное место во время урагана-внутреннее первого этажа гостиницы. Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге или канаве.

НАВОДНЕНИЕ

Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация. Взять с собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды, Вам необходимо открыть дверь номера и ожидать информацию администрации гостиницы об эвакуации.

СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА (хлор, аммиак и др.)

Если Вы почувствовали запах или услышали радиооповещение, в первую очередь плотно закройте окна, Двери, форточки предотвратите доступ воздуха в помещение.

Сообщите о своем местоположении в Службу размещения. Вас обеспечат защитными средствами.

РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Получив сообщение об опасности заражения, немедленно:

Закройте плотно окна и двери;

Зашторьте окна, двери и тяжелой тканью **ИЛИ** одеялом:

Упакуйте в целлофановый пакет продукты питания, создайте запас воды;

Во избежание поражения кожных покровов используйте свои вещи с рукавами, накидками, комбинезоны, резиновые перчатки и обувь;

Соблюдайте правила радиационной безопасности;

Строго соблюдайте правила личной гигиены;

Принимайте пищу только в закрытых помещениях;

Информация об эвакуации пройдет по радио, обслуживающий персонал окажет вам необходимую помощь.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь: используйте любое доступное укрытие, не бегите; закройте голову и отвернитесь от стороны атаки. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите. Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения: неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам; будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок, не смотрите преступника в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе; не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну; если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь; если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними; при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники; в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая преступников, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

После взрыва необходимо следовать важным правилам: убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм; успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь; постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место; если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом - не старайтесь самостоятельно выбраться; постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и издания; отодвиньте от себя острые предметы; если у вас есть мобильный телефон - позвоните спасателям по телефону "112"; закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными; стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для я этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»); кричите только тогда, когда слышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли; ни в коем случае не разжигайте огонь; если тяжелым предметом придавило ногу или руку - старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови;

ПРИ ПОЖАРЕ

необходимо: пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее; обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них; если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, - если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывайте ее; если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.